



Azienda pubblica di servizi alla persona "Città di Riva"

SERVIZIO POSTI DI SOLLIEVO

ACCORDO CON L'UTENZA PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Servizio di accoglienza temporanea è uno dei servizi erogati dalla Residenza Sanitaria Assistenziale gestita dall'Azienda pubblica di servizi alla persona "Città di Riva" come previsto dalle direttive provinciali per l'assistenza sanitaria agli ospiti delle Residenze Sanitarie Assistenziali, approvate annualmente dalla Giunta Provinciale.

La Residenza Sanitaria Assistenziale gestita dall'Azienda pubblica di servizi alla persona "Città di Riva" dispone, presso la struttura di Via Ardarò, 20/A, n° 4 posti letto.

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

L'obiettivo del servizio posti di sollievo è quello di rispondere ad un bisogno **TEMPORANEO E PROGRAMMATO** di assistenza, fissato in un periodo massimo di 60 giorni all'anno, al fine di dare sollievo alle famiglie di appartenenza e di favorire il più possibile la permanenza delle persone nel proprio ambiente di vita.

Al termine del periodo di sollievo la persona sarà ricollocata a domicilio.

L'accoglienza su posti di sollievo non costituisce diritto di precedenza nell'accoglienza a titolo definitivo in Residenza Sanitaria Assistenziale.

DESTINATARI

Sono destinatari del servizio gli anziani e le persone non autosufficienti o con gravi disabilità, che hanno presentato richiesta di usufruire dello stesso e sono inseriti nell'apposita graduatoria dell'Unità Valutativa Multidisciplinare.

Via Ardarò 20/a 38066 - Riva del Garda (TN)

P. Iva e C.F. 02086810229

Tel . 0464554280 Fax 0464556420

Mail: info@csarivadelgarda.com



PEC : apsp.cittadiriva@registerpec.it



ACCOGLIENZA E PROGETTAZIONE INDIVIDUALIZZATA DEGLI INTERVENTI

L'inserimento su posto di sollievo è determinato dall'Unità Valutativa Multidisciplinare sulla base dell'elenco dinamico.

L'accoglienza presso la R.S.A. sarà preceduta, ove ritenuto opportuno, da una visita al domicilio del richiedente effettuata dal personale della Residenza Sanitaria Assistenziale.

Per le persone accolte, sarà predisposto un PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO, elaborato congiuntamente tra Servizi e famiglia, con l'utilizzo di strumenti di valutazione multidimensionale e multidisciplinare.

Saranno concordate con la famiglia le modalità di trasporto da e per il domicilio sia in fase di accoglienza che di dimissione.

Durante la permanenza in Residenza Sanitaria Assistenziale, saranno programmati periodici incontri successivi di monitoraggio del progetto assistenziale con il coinvolgimento della rete familiare.

PRESTAZIONI

Le prestazioni assistenziali ed alberghiere garantite alle persone accolte su posti di sollievo, sono le stesse garantite alle persone accolte a titolo definitivo in Residenza Sanitaria Assistenziale.

ASSISTENZA SANITARIA

L'accoglienza su posto di sollievo non comporta la sospensione dell'assistenza sanitaria erogata dall'APSS attraverso il medico di base della persona.

L'assistenza medica alle persone inserite in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti di

Via Ardaro 20/a 38066 - Riva del Garda (TN)

P. Iva e C.F. 02086810229

Tel . 0464554280 Fax 0464556420

Mail: info@csarivadelgarda.com



PEC : apsp.cittadiriva@registerpec.it



sollievo E' GARANTITA DAL MEDICO DELLA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE, PREVIO ACCORDO CON IL MEDICO CURANTE DELLA PERSONA.

Tale accordo dovrà essere formalizzato per iscritto attraverso la compilazione della modulistica predisposta dalla Residenza Sanitaria Assistenziale.

RAPPORTI ECONOMICI (pagamento rette posti di sollievo)

La retta giornaliera da versare direttamente all'Azienda pubblica di servizi alla persona "Città di Riva" sarà stabilita annualmente con delibera del Consiglio di Amministrazione.

Il conteggio dei giorni di presenza sarà effettuato nel rispetto di quanto stabilito dalle direttive provinciali vigenti.

Inoltre nel caso in cui l'ingresso in RSA, sia ritardato per volontà dell'ospite e/o della famiglia sarà addebitata la quota deliberata dal C.d. A. per inserimento posticipato.

Nulla è dovuto in caso di impossibilità di accoglienza per cause di forza maggiore (impossibilità di dimissione dall'ospedale o altre strutture sanitarie).

In caso di uscita anticipata prima della scadenza del periodo concordato:

- nulla è dovuto in caso di ricovero ospedaliero senza mantenimento del posto letto o decesso del richiedente il servizio;
- nulla è dovuto per uscita anticipata per inserimento su posto letto definitivo in altre RSA o strutture socio sanitarie analoghe.

In caso di dimissione anticipata per volontà dell'utente e/o familiari, sarà richiesto il pagamento della retta di residenzialità per il periodo residuo

In caso di accoglienza sul posto letto resosi disponibile di un nuovo utente, sarà addebitata solamente la quota differenziale.

Via Ardaro 20/a 38066 - Riva del Garda (TN)

P. Iva e C.F. 02086810229

Tel . 0464554280 Fax 0464556420



DOVERI DELL'UTENTE E DELLA RETE FAMILIARE (SE ESISTENTE)

La famiglia, se esistente, sarà coinvolta nella fase di definizione del Progetto Assistenziale Individualizzato .

Il progetto, conterrà gli impegni a carico del servizio e della famiglia, la quale in particolare definirà il referente per tutte le comunicazioni di carattere amministrativo e sanitario.

Il referente indicato è altresì tenuto a fornire al servizio tutte le informazioni di carattere sanitario e assistenziale relative alla persona che sarà accolta al fine di consentire una adeguata gestione del caso.

Dovrà essere inoltre comunicato chi, alla fine del periodo concordato, si farà carico del familiare in sede di dimissione.

Tre giorni prima della data prevista per l'accoglienza il referente è tenuto a consegnare al servizio lavanderia-guardaroba dell'Ente parte della dotazione degli indumenti personali, nei quantitativi concordati con il personale della RSA o in sede di visita domiciliare di preaccoglienza.

Gli indumenti consegnati saranno contrassegnati dal servizio lavanderia guardaroba al fine di evitarne lo smarrimento.

TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENZA

Ogni problema o disfunzione riscontrata nell'ambito del servizio potrà essere segnalata direttamente al personale incaricato della Residenza Sanitaria Assistenziale o, per iscritto, sull'apposita modulistica messa a disposizione dalla stessa.

Ogni utente e/ o familiare indicato quale referente, dichiara di avere preso visione del presente documento, e lo sottoscrive per accettazione, trattenendone copia.

Via Ardarò 20/a 38066 - Riva del Garda (TN)

P. Iva e C.F. 02086810229

Tel . 0464554280 Fax 0464556420

Mail: info@csarivadelgarda.com



PEC : apsp.cittadiriva@registerpec.it



Allegato A) deliberazione nr. 32 d.d. 01.09.2017

città di riva
apsp

RINVIO

Per quanto non esplicitamente previsto dal presente accordo, si rinvia a quanto stabilito dalle "Direttive per l'assistenza sanitaria ed assistenziale a rilievo sanitario nelle Residenze Sanitarie e Assistenziali (RSA) pubbliche e private a sede territoriale ed ospedaliera del Servizio sanitario provinciale (SSP) per la specifica tipologia di servizio.

Riva del Garda, lì _____

Firma per accettazione:

Via Ardaro 20/a 38066 - Riva del Garda (TN)

P. Iva e C.F. 02086810229

Tel . 0464554280 Fax 0464556420

Mail: info@csarivadelgarda.com



PEC : apsp.cittadiriva@registerpec.it